



## MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ VE AÇIK RIZA BEYANI

Ege Vitrikiye Sağlık Gereçleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye ("Ege Vitrikiye") göndermiş olduğunuz şikayet bildirimini ("Şikayet") kapsamında tarafımıza ilettiğiniz kişisel verileriniz, Şikayet sürecinin yönetilmesi, sorunun tespiti ve giderilmesi, aynı sorunun tekrar yaşanmaması amacıyla Ege Vitrikiye tarafından yasal mevzuata uygun olarak, veri sorumlusu sıfatı ile işlenebilecektir.

Tarafımıza ilettiğiniz kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata ve diğer mevzuatta zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde ve sadece yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda işlenecektir.

Tarafımıza ilettiğiniz Şikayetler kapsamında yer alan kişisel verileriniz üzerinde, Şikayet sürecinin yönetilmesi, aynı sorunun tekrar yaşanmaması amacıyla Ege Vitrikiye tarafından yasal mevzuata uygun olarak veri kaydedilmektedir.

Ege Vitrikiye, kişisel verilerinizi yasal olarak aktarılması gereken, yurtiçinde ve/veya yurtdışında yerleşik; yetkili kişi ve resmi kurumlara, Ege Vitrikiye'nin faaliyetlerinin yürütülmesi için hizmet aldığı kuruluşlara, Ege Vitrikiye'nin dahil olduğu İbrahim Polat Holding A.Ş. ve aynı şirketler grubunda yer alan şirketlerine aktarabilir.

KVKK kapsamında kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiğini ve aktarım yapılıp yapılmadığını öğrenme; silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Bu doğrultuda, yukarıda yazılı tüm hususları ve aşağıda yer alan açık rıza metnini okuyup onaylayarak, Ege Vitrikiye'nin yalnızca yukarıdaki hususlarda ve Şikayet kapsamını ilgilendirdiği ölçüde kişisel verilerinizi işlemesine ve yurt içinde ve/veya yurtdışında bulunan üçüncü kişilere aktarmasına rıza göstermiş olacağınızı bilgilerinize sunarız.



## MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ VE AÇIK RIZA BEYANI

*Kanun ve yukarıda tarafıma yapılan bilgilendirmeler kapsamında, Ege Vitrikiye Sağlık Gereçleri Sanayi ve Ticaret A.Ş., İbrahim Polat Holding A.Ş. ve aynı şirketler grubunda yer alan yurtiçinde ve yurtdışında yerleşik grup şirketleri tarafından kişisel verilerimin toplanmasını, işlenmesini, veri tabanında tutularak periyodik olarak güncellenmesini ve saklanmasını, gerektiği takdirde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, şirketin faaliyetlerinin yürütülmesi için hizmet aldığı, birlikte çalıştığı kuruluşlarla, Türkiye’de ve/veya yurtdışında mukim olan firmalar ile paylaşılmasını ve kişisel verilerimin bunlar tarafından tutulmasını*

Kabul ediyorum

Kabul etmiyorum.

İşbu Beyanda yer verilen bilgilendirme yükümlülüğünü okudum.

**Adı Soyadı** :

**Tarih** :

**İMZA** :