



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

EGE VİTRİFİYE SAĞLIK GEREÇLERİ SAN. VE  
TİC. A.Ş.  
KEMALPAŞA OSB MAH. 513 SOKAK DIŞ KAPI  
NO:291 KEMALPAŞA -  
İZMİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Izmir Belgelendirme Müdürü  
Izmir Certification Manager

Ahmet Namli

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

EGE VİTRİFİYE SAĞLIK GEREÇLERİ SAN. VE TİC.  
A.Ş.  
KEMALPAŞA OSB MAH. 513 SOKAK DIŞ KAPI  
NO:291 KEMALPAŞA -  
İZMİR / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-144/16-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

18.01.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

18.01.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

18.01.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

02.02.2015

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

EGE VİTRİFİYE SAĞLIK GEREÇLERİ SAN. VE  
TİC. A.Ş.  
KEMALPAŞA OSB MAH. 513 SOKAK DIŞ KAPI  
NO:291 KEMALPAŞA -  
İZMİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Izmir Belgelendirme Müdürü  
Izmir Certification Manager

Ahmet Namli

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

EGE VİTRİFİYE SAĞLIK GEREÇLERİ SAN. VE TİC.  
A.Ş.  
KEMALPAŞA OSB MAH. 513 SOKAK DIŞ KAPI  
NO:291 KEMALPAŞA -  
İZMİR / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-144/16-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

18.01.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

18.01.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

18.01.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

02.02.2015

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.