



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

DOKÜMAN NO : KG-PLT-001

TARİH : 27.10.2020

REVİZYON NO : 1

SAYFA NO : 1 / 1

- ❖ Seramik sağlık gereçleri sektöründe yeni tasarımlar, yeni üretim teknolojileri ve uzun vadeli stratejiler geliştirerek ana ve hedef pazarlarda müşterilerimizin beklentilerini karşılamayı,
- ❖ Müşterilerimizden ve pazarlama kanallarından gelen talepler doğrultusunda üretim kapasitesini en verimli şekilde yönetmeyi ve ürünlerimizi firma güvencesi altında tüketiciye sunmayı,
- ❖ Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, uygulanabilir kontrol ve etkileri yaşam döngüsü yaklaşımı ile değerlendirmeyi,
- ❖ Oluşan atıklarımızı azaltıp yeniden kullanım, geri dönüşüm ve geri kazanım oranını artırarak çevre kirliliğini önlemeyi,
- ❖ Doğal kaynaklarımızı daha etkin ve verimli kullanarak sürdürülebilir bir çevre sağlamayı,
- ❖ Müşterilerimizin talep, öneri, memnuniyet ve memnuniyetsizliklerini rahatlıkla iletebildiği kanallar oluşturarak erişilebilirliği sağlamayı,
- ❖ Şikâyetlerin alınmasından çözüme ulaştırılincaya kadar olan tüm süreçte; yasalar ve firmamız şartları çerçevesinde tüm ilgili taraflara adil, tarafsız ve önyargısız davranmayı,
- ❖ Müşteri şikâyeti ve memnuniyeti yönetim sürecimizi şeffaflık, izlenebilirlik ve gizlilik ilkeleri doğrultusunda kontrol etmeyi,
- ❖ Müşteri memnuniyetinin çalışanlardan başladığının bilincinde olarak, tüm süreçler hakkında çalışanlarımızı bilgilendirip, ihtiyaç duydukları eğitimlerin verilmesini sağlayarak müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemeyi,
- ❖ Hedeflerimize ulaşmayı etkileyebilecek risk unsurlarını ve fırsatları, kurumsal risk yönetimi yaklaşımı ile etkin bir şekilde yönetmeyi ve tüm süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- ❖ Çalışanlarımızdaki ve tüm paydaşlarımızdaki farkındalığı artırarak, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gerekliliklerini tüm çalışanlarımızın katılımı ile uygulamayı ve sürekli geliştirmeyi,
- ❖ Yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerini yerine getirmeyi

Taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN

Kalite Güvence Sorumlusu

Genel Müdür