

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

EGE VİTRİFİYE SAĞLIK GEREÇLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
KEMALPAŞA OSB MAH. İZMİR- ANKARA YOLU
(ANSIZCA) KÜME EVLERİ NO:291 KEMALPAŞA -
İZMİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

EGE VİTRİFİYE SAĞLIK GEREÇLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
KEMALPAŞA OSB MAH. İZMİR- ANKARA YOLU
(ANSIZCA) KÜME EVLERİ NO:291 KEMALPAŞA -
İZMİR / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-144/15-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	17.01.2018
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	17.01.2021
Revizyon Tarihi / Date of Revision	17.01.2018
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	02.02.2015

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

Gökçen Bircan Değerliyurt
GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-144/15-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate: 17.01.2018

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

EGE VİTRİFİYE SAĞLIK GEREÇLERİ SAN. VE TIC. A.Ş.
KEMALPAŞA OSB MAH. İZMİR- ANKARA YOLU
(ANSIZCA) KÜME EVLERİ NO:291 KEMALPAŞA -
İZMİR / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2014

- LAVABO
- ALAFRANGA HELA TAŞI
- ALATURKA HELA TAŞI
- BİDE
- REZERVUAR
- PİSUVAR
- AYAK
- AKSESUARLAR
- EVİYE

TASARIM VE ÜRETİMİ



Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2014

DESIGN AND PRODUCTION OF

- WASH BASIN
- WC BOWLS (CLOSET)
- SQUATTING WC BOWLS
- BIDET
- WC FLUSHING CISTERNS
- URINAL
- PEDESTAL
- ACCESSORIES
- SINKS